

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れぐるす	公表日	令和 7年 3月 1日
		利用児童数	38名 (配布数: 37件)
		回収数	33件

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1			・子どもが走りまわる姿が見られるので、スペースには問題ないと思う。	・設備基準のスペースを確保しておりますので、伸び伸びと活動に参加していただけます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		2	・送迎をしていただいているので、活動中の職員の配置を知らない。 ・子どもの特性は個々により様々なので、もう少しゆとりがあっても良い。 ・迎えに行った時に少し話せるといいなと思うことがあります。 ・子どもの行動に誰かしら声をかけてくれるので十分と感じる。	・法令で必要とされる配置数に加え、保育士または児童指導員を1名以上配置しています。 ・お迎えが混みあっている時は、少しバタバタとした雰囲気があったかもしれませんが、どうぞご遠慮なくお声掛けください。また、療育の様子をご覧になりたい際は対応させていただきますので、お申し出ください。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33					・子どもにわかりやすい掲示物で伝達する空間が良いと思う。 ・座って遊ぶ場所にはマットがあるため、音がかたまって遊ぶなど区分されている。 ・その日に使うロッカーに名札がついていることで自ら片付け、準備することができている。	・バリアフリーになっています。 ・シンプルな作りで自由な動線が可能です。壁面はクッション性を持たせ安全面に配慮しています。 ・活動を行う場所とそうでない場所を区切り配色を変えて、視覚で認識できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					・活動ごとに適切な空間を設定してくれていると思う。 ・いつもとてもきれいです。	・療育終了後に毎日欠かさず清掃をしています。また、玩具や手すりなどのアルコール消毒を行っております。 ・活動内容に応じて空間設定を行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2			・専門的知識を有する職員の方が在籍されているので大丈夫と思う。 ・しっかり理解して支援していただいています。 ・特性に応じた専門性のある支援とはどんなものかわからない。	・ケース検討会議を開催し、様々な特性等について学び、個々に合わせた支援方法を検討して実践しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			3	・問題ないと思う。 ・個の行動に対しての支援プログラムという断片的なものはないと思っているが、長期的に色々な取り組みをしておくことで目標が達成できれば良いと思っている。	・事業所が公表している支援プログラムを踏まえ、支援の5領域に沿った活動内容を提供しております。また、支援プログラムについて全職員に周知しています。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32			1	・面談を通して細かいニーズを受け入れてくれて、説明をきちんとしてくれる。 ・感じていることや困っていることが上手く言語化されていて、サポートブック作成の際にとっても参考になりました。 ・親が困っていることや思いなどを汲んでくれた支援計画になっている。	・アセスメント、面談（モニタリング・ヒアリング）を定期的に行うことで、ニーズや課題を把握、分析し個別支援計画を立案しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			4	・わかりやすい文章で支援内容を記載してくれている。	・保育園や幼稚園、子ども園、または地域の中で安心して過ごせるように、各機関と連携しながら支援を行っております。 ・モニタリングやアセスメントを通して、保護者・お子様のニーズをお聞きし、個々に必要な課題を設定しています。また、課題に沿った具体的な支援内容を個別支援計画に記載しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1	・支援計画の説明もきちんとしていただき大丈夫だと思う。 ・色々なことを行うことによって少しずつ目標達成していくと思っている。	・半年ごとの支援目標の評価と見直しに加え、日々の保護者様への報告の中で、目標に対しての評価や過程もお話できるように努めています。 ・定期的にカンファレンスを行い、個別支援計画の内容の周知と支援方法について検討し、全ての職員が共通理解を持った上で支援を実施しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	・毎月いただく予定表の内容はバラエティーにとんでおり、とても楽しそう。 ・毎回色々な活動をしてください。家でできない経験が積めてありがたいです。 ・色々な遊びを提供してくれている。	・お子様のニーズや課題に合わせ活動プログラムを検討しています。 ・過去の実績だけでなく、様々な情報収集に努め、職員のアイディアを反映させた新しい活動プログラムを提供できるように取り組んでいます。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	10	10	・自分の子どもが利用している時には無いので、午後の利用のため、難しいと思います。 ・遡前日に幼稚園に挨拶に行っていた記憶がありました。幼稚園の先生も療育の仕組みなどよくわかっていないようだったので、知ってもらえて連携取れたら子どもにとって良いと思う。	・現在、交流の機会や予定はありません。必要に応じて検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1	・書類の文章と一緒にわかりやすい言葉で丁寧に伝えてくれている。	・契約時に説明させていただいております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1	・丁寧に説明していただき助かります。	・初回ご利用時や、個別支援計画の内容に変更があった際はその都度説明させていただき、同意をいただいた後に支援を実施しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	7	9	・「家族に対して」となるあまり研修等はないと思う。	・現在ペアレントトレーニングをプログラム化しての実施はしてありませんが、半年に一度のモニタリングや随時保護者様からの相談に応じながら、家族支援も行ってまいります。今後、ご要望や必要に応じて検討していきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	3			・お迎え時に当日の活動での様子を詳細に教えてもらい助かっています。 ・連絡帳を活用して体調についてなど共有している。	・お迎え時にその日のお子様の様子を詳細にお伝えできるように努めています。また、連絡帳のやり取りを通して共通理解の上、個々の状況の把握ができております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3			・お忙しい中、時間をとっていただき、親身に対応していただいています。 ・面談を行い目標を見直す機会がある。	・半年ごとにモニタリングを実施しておりますが、それ以外にもご要望に応じて対応させていただきますのでお気軽にお声掛けください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				・子どもの良いところ、悪いところ優しい気持ちで受け入れてくれていると思います。 ・困りごとなどを親身に聞いてくださり、支援に繋げていただいていると感じます。 ・子どもに対して好意的に接してくれている。	・今後もお子様、ご家族に寄り添い、思いを共有しながら支援に努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	7	10	8	・保護者、きょうだい同士の交流は経験したことないので、実施されているのかわからない。 ・きょうだいの参加できるイベントはあるが、保護者同士のイベントは、コロナ以降は難しいと思うので仕方ない。	・3月には親子歯科教室の開催を予定しており、きょうだいの参加も募っております。今年の秋はれぐるすフェスティバルの実施も予定しており、保護者様同士、きょうだい同士の交流の場となるように計画しています。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2		3	・こちらからの相談に対して、いつも迅速に対応してもらっています。 ・帰りにその日の報告等で話す時間があるので、何かあればいつでも相談のつてくれます。 ・適切に対応してくれていると思う。 ・LINEで対応していただけるので、電話できないタイミングの時に助かりました。	・随時ご相談や申し入れに対応できる体制を整えております。 ・ご相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応に努めていきます。 ・家族支援について個別支援計画書に記載しております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないです。 ・帰り（お迎え時） ・連絡帳や送り迎え自に出来ていると思う。 ・連絡帳で様子を教えてくださる際に、たまにストレートすぎる表現があり、出来ないことに落ち込むことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様や保護者様との意思疎通を図り、ご家族の心情に配慮しながら情報伝達の相違ないように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの様子がよくわかり、いつもInstagramを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お便りにて活動概要や行事予定を掲載してお知らせしております。 ・日頃の活動の様子や内容を、プライベートに配慮した上でInstagramにて発信しております。 ・ホームページにも行事の様子や自己評価の結果など掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分注意し、研修も実施していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルの説明は受けたが、訓練がされているかわからない。 ・この内容に関する説明が無かったように思うのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアル策定、職員間においても研修を実施し、周知徹底しております。 ・各マニュアルに於いて、契約時に説明してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されていることは知っているが、子ども自身が経験がない。 ・週に1回の利用しかないので、避難訓練に参加する機会がなく、いつ避難訓練が行われているかわからない。 ・この内容に関する説明が無かったように思うのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に（2月・8月）に、地震や火災、洪水の避難訓練をその時ご利用されているお子様も含めて実施しております。今後、療育の中でも災害についての意識を高める活動を行うなど工夫していきたいです。 ・契約時に災害時の緊急連絡方法、対応方法について説明し、防災カードに記入していただき避難用袋に入れてあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明していただいており、問題ないと思います。 ・この内容に関する説明が無かったように思うのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を作成し、れくす玄関に掲示しております。今後も契約時に説明させていただきますとともに周知に努めてまいります。 ・日々よりお子様が安全に改善しております。何かお気づきの点がございましたら、いつでもお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さなことでもすぐに伝えてくれるので、助かっています。 ・大きな事故や怪我なく過ごすことができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時の対応について、契約時に説明させていただいております。 ・些細なことでもすぐに報告させていただき、状況についても説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもニコニコ笑顔で登所し、迎え時も元気いっぱいいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も通所を通してスタッフとの信頼関係を築き、お子様にとって安心できる居場所となるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・通所日以外の日も「今日はれくるす行ける？」と聞いています。 ・いつも利用を伝えると「ヤッター！」と喜んでる。 ・クッキングや工作のプログラムを楽しみにしており、予定をカレンダーに書き込んで心待ちにしています。 ・いつもニコニコで通所しています。 ・保育園とはまた違う面が見られ、毎回通所を楽しみにしています。 ・いつもとても楽しみに通所しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も「れくるすに行きたい」というお声を聞かせていただけるように職員一丸となって努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが体験したこと、通所した日があったことを楽しく話してくれます。 ・いつも明るく優しく支援していただき、親子ともに信頼できる場所があり感謝しています。 ・子どもが楽しく過ごすことができ、成長を優しく見守ってくれるので大満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様のニーズにお応えできるように努めながら、よりご満足いただけるようにお子様「やりたい」を大切に支援していきます。 ・ご要望、お気づきの点などございましたらいつでもお声掛けください。